

Er du vores nye stemme udadtil?

Vi søger veloplagt og dygtig kundesupporter til vores danske kontor på Østerbro

Kom og gør en forskel hos vores kunder som kan mærkes længe efter de har lagt røret på!



Stillingen:

Tamigo er i en rivende udvikling og som led i at skabe yderligere forbedret kundetilfredshed, søger vi en selvstændig kundesupporter med masser af drive og energi. Stillingen som dansk kundesupporter er en nøgleposition i Tamigo. Stillingen er fuldtid og du vil være en del af teamet i vores charmerende hovedkontor på Østerbro, hvor du vil referere direkte til chefen for Customer Success.

Hver dag bruger over 25.000 medarbejdere og ledere i Danmark Tamigo som arbejdsredskab på caféer, restauranter, butikker, supermarkeder, kiosker, biblioteker, daginstitutioner og mange andre arbejdspladser til at optimere deres arbejdsdag.

Nogle få af dem har ind i mellem brug for hjælp. Det kan bl.a. dreje sig om problemer med at logge ind, spørgsmål til vagtplanlægning eller beregning af lønprocent og lønleksport.

Det er disse spørgsmål du skal kunne svare på. Og når kunden har modtaget dit svar, enten via telefon eller mail, skal kunden tænke: *Hvor er det dejligt at ringe til Tamigo. De er søde, hurtige og yderst kompetente!* Dit job er med andre ord at skabe tryghed, videreformidle løsninger på problemer og derigennem gøre en kæmpe forskel ude hos kunden. For Tamigo findes kun, hvis vi har glade kunder.

Dine primære opgaver vil være:

- Svare på alle kundeforhøring - både eksisterende og potentielle - via telefon og e-mail
- Fremstille miniguider via screenshots til brugerne, når de kontakter os
- Hjælpe kollegaer, hvis de har brug for assistance
- Holde dig opdateret på de nyeste features i Tamigo

Hvem er du?

Du er:

- Åben, lyttende og fremragende til at kommunikere med en positiv attitude
- Oprigtigt interesseret i at løse problemer på en konstruktiv og diplomatisk måde
- God til at formidle komplekst stof på en let forståelig måde
- God til at kommunikere på engelsk - både i tale og skrift (virksomhedssproget er engelsk)
- Interesseret i intelligente forretningsløsninger, der gør livet lettere for folk i deres arbejdsliv

- Som minimum uddannet med en kortere videregående uddannelse og 3 års erhvervs erfaring – gerne inden for Retail

Tamigo er let at bruge. Alligevel vil ansøgere med sans for IT komme i første række. Vi sørger selvfølgelig for at du bliver grundigt oplært i Tamigo.

Hvem er vi?

Tamigo er en førende udbyder af cloud-baseret workforce management løsning i Danmark og i en række andre europæiske lande. Siden 2006 er vi blevet en uundværlig samarbejdspartner for virksomheder, der med udgangspunkt i vores brugervenlige vagtplan til web og smartphone app, vil optimere driften, øge omsætningen og reducere lønomkostningerne – og ganske enkelt drive en sund forretning både nationalt og internationalt.

Tamigo har hovedkontor i København og har omkring 30 ansatte fra hele Europa, der hver dag er med til at få Tamigo længere og længere ud til kunderne via knivskarp softwareudvikling, salg og marketing, support og kommunikation.

Tamigo har kunder inden for en bred vifte af brancher, men fokuserer mest på Retail og Restauration. Tamigo findes lige nu på 12 sprog og bliver brugt i 18 lande af 100 000 brugere.

Du vil blive en del af det danske kontor, som er placeret i hovedkontoret, men du vil hver dag omgive dig med søde og kompetente kollegaer fra hele Europa. Virksomhedssproget er derfor engelsk og kulturen er yderst dynamisk, eftersom vi er mange forskellige mennesker med forskellige baggrunde samlet på et sted. Vi arbejder selvstændigt og målrettet med respekt for hinanden og stor vilje til at hjælpe, når der er behov for det.

Se mere om vores kunder og produktet på www.tamigo.dk.

Løn, pension og andet godt

Vi tilbyder en konkurrencedygtig løn, som er bestemt af såvel dine kompetencer og erfaring samt din arbejdsindsats. Herudover tilbyder vi en sund og varieret frokostordning som alle hver dag samles om, årligt sundhedstjek, pension og sundhedsforsikring.

Arbejdstiden er 8.30- 16.30 mandag til fredag.

Næste skridt

Hvis dette lyder som den rette stilling for dig, så **send en motiveret ansøgning til HR@tamigo.dk inden den 16. dec. 2016**. Ansættelsesstart er den 3. januar 2017.

Har du spørgsmål til stillingen, er du meget velkommen til at ringe til Anders Boysen på +45 31 69 40 97.

Vi glæder os meget til at høre fra dig!

Hvad laver vi?

- Tamigo udvikler og leverer en online løsning inden for workforce management og timeregistrering for at hjælpe vores kunder med at nå deres økonomiske mål
- Vores forretningsmodel er SaaS, hvilket betyder at vores kunder betaler en månedlig abonnementspris per bruger eller afdeling
- Vores fokussegment er butikker, restauranter, kiosker og supermarkeder
- Tamigo understøtter hele processen lige fra den første vagt er tastet ind i vagtplanen til den sidste time er sendt til lønssystemet. Herudover optimerer vi medarbejderkommunikationen, vagtbytte, ferie håndtering og leverer økonomiske rapporter
- Vores kunder sparer med det samme tid og penge gennem automatiserede arbejdsprocesser, reducerede lønomkostninger og øget omsætning