

## **ABONNEMENTSVOORWAARDEN**

### **Tamigo Nederland B.V.**

#### **PARTIJEN KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:**

Dat, door het ondertekenen van het Orderformulier, partijen deze Abonnementenvoorwaarden aanvaarden en ermee instemmen hieraan gebonden te zijn:

#### **A. ALGEMEEN**

##### **1. BEGRIPPEN**

In de Overeenkomst hebben de volgende begrippen de navolgende betekenis:

<b>'Abonnementkosten'</b>	betekent de terugkerende kosten zoals vermeld op het Orderformulier die betaald dienen te worden voor het gebruik van de Oplossing, de Hostingdiensten en de supportdiensten geleverd conform de Overeenkomst;
<b>'Basis van Tijd en Materiaal'</b>	betekent de standaard adviestarieven van de Vennootschap per dag, zoals vermeld op het Orderformulier;
<b>'Diensten'</b>	betekent de supportdiensten en de Hostingdiensten zoals vermeld op het Orderformulier, die gedurende de Looptijd aan de Klant te leveren zijn.
<b>'Factureringsinterval'</b>	betekent de intervallen waarmee de Abonnementkosten, gedurende de Looptijd worden gefactureerd, zoals vermeld op het Orderformulier;
<b>'Hostingdiensten'</b>	betekent de diensten zoals vermeld in de SLA voor het hosten van de Oplossing;
<b>'IER'</b>	betekent alle auteursrechten, octrooien, gebruiksmodellen, handelsmerken, dienstmerken, gedeponeerde modellen, persoonlijkheidsrechten, modelrechten (hetzij gedeponeerd hetzij niet gedeponeerd), technische informatie, knowhow, databankrechten, bedrijfsnamen en -logo's, computergegevens, generieke rechten, rechten op eigendomsrechtelijk beschermde informatie en alle soortgelijke eigendomsrechten (en alle toepassingen en rechten voor het aanvragen van registratie of bescherming van het voorgaande) zoals waar ook ter wereld van toepassing;
<b>'Illegale Inhoud'</b>	betekent alle lasterlijke gegevens of inhoud, of gegevens of inhoud die de IER of wettelijke rechten van een derde schendt;
<b>'Ingangsdatum'</b>	betekent de datum waarop het Orderformulier door de Klant is ondertekend;
<b>'Klant'</b>	betekent de partij zoals vermeld op het Orderformulier;
<b>'Looptijd'</b>	betekent de periode die aanvangt op de Ingangsdatum en duurt totdat de Overeenkomst eindigt in overeenstemming met artikel 4;
<b>'Oplossing'</b>	betekent de op het Orderformulier genoemde softwaretoepassing(en);
<b>'Orderformulier'</b>	betekent het orderformulier getekend door beide partijen waarin bevestigd wordt dat zij overeenkomen om gebonden te zijn aan de Overeenkomst;
<b>'Organisaties'</b>	betekent de tot het gebruik van de Oplossing en Diensten gerechtigde entiteiten zoals vermeld op het Orderformulier;
<b>'Overeenkomst'</b>	betekent het Orderformulier, deze Voorwaarden (Bijlage 1) en de SLA (Bijlage 2) tezamen;
<b>'Overmacht'</b>	betekent alles wat zich buiten de redelijke invloedssfeer van een partij bevindt, waaronder, maar niet beperkt tot, natuurrampen, brand, storm, overstromingen, aardbevingen, explosies, ongevallen, daden van vijanden van de Staat, oorlog, rebellie, oproer, sabotage, epidemieën,

quarantainemaatregelen, arbeidsconflicten, tekort aan arbeidskrachten, tekort aan elektriciteit (waaronder wanneer de Vennootschap om enigerlei reden niet langer gerechtigd is zich toegang tot het internet te verschaffen, het crashen van de server, verwijdering, beschadiging, verlies of verplaatsing van gegevens), vervoersverbod, verzuim of vertraging in transport, handelen of nalaten (waaronder wet- en regelgeving, afkeuringen of het nalaten om goedkeuring te geven) door een overheid of overheidsinstantie;

- 'Toepassingsgebied'** betekent het toepassingsgebied van de Oplossing en Diensten door de Organisaties, zoals vermeld op het Orderformulier;
- 'Vennootschap'** betekent de vennootschap zoals vermeld op het Orderformulier;
- 'Vertrouwelijke Informatie'** betekent alle informatie in elke vorm met betrekking tot de Vennootschap (inclusief gelieerde vennootschappen, holdings of dochtermaatschappijen) of de Klant, of de bedrijfsvoering, toekomstige bedrijfsvoering, technische proces, computersoftware (zowel bron- als objectcode), IER of financiën van de Vennootschap of de Klant (indien van toepassing), of bundelingen van twee of meer stukken met dergelijke informatie, ongeacht of ieder stuk afzonderlijk vertrouwelijk is, die in het bezit komt van een partij ten gevolge van het aangaan van de Overeenkomst of de levering van de Oplossing of Diensten, en die de partij beschouwt, of van wie men redelijkerwijs kan verwachten dat zij deze beschouwt, als zijnde vertrouwelijk en alle informatie die van deze informatie is of kan worden afgeleid of verkregen, waaronder, maar niet beperkt tot, namen, adressen en cv's van huidige of toekomstige werknemers, verzendlijsten, organogrammen, informatie met betrekking tot producten, diensten, onderzoek, technologie, klanten, bedrijfsplannen, promotie- en marketingmateriaal, financiële informatie en bedrijfsinformatie;
- 'Voorwaarden'** betekent deze Bijlage 1, met uitzondering van het Orderformulier en andere Bijlagen;
- 'Werkdag'** betekent maandag tot en met vrijdag met uitzondering van feestdagen.

## 2 DIENSTEN EN OPLOSSING

- 2.1 De Klant draagt hierbij op aan de Vennootschap en de Vennootschap aanvaardt, om de Oplossing en Diensten in overeenstemming met de voorwaarden in de Overeenkomst te leveren vanaf de Ingangsdatum gedurende de Looptijd.

## 3 LICENTIE VOOR GEBRUIK OPLOSSING EN DIENSTEN

- 3.1 Op voorwaarde van betaling door de Klant van de Kosten, wordt aan de Klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie verleend voor het gebruik van de Oplossing en de Diensten (waaronder eventuele daaraan verbonden IER en Vertrouwelijke Informatie) vanaf de Ingangsdatum gedurende de Looptijd zoals vermeld op het Orderformulier. Naast de expliciet in dit artikel 3.1 genoemde rechten worden er geen aanvullende stilzwijgende rechten verleend.
- 3.2 Tenzij anders vermeld in de Overeenkomst worden de Oplossing en Diensten geleverd en mogen deze uitsluitend door de Organisaties worden gebruikt binnen het Toepassingsgebied. Het is de Klant niet toegestaan (i) de Oplossing en Diensten te verhuren, uit te lenen, weder te verkopen, te cederen, in licentie te geven, te verspreiden of anderszins toegang te verlenen tot de Oplossing en Diensten; of (ii) de Oplossing of Diensten te gebruiken teneinde op de Oplossing of Diensten betrekking hebbende nevendiensten te verlenen; of (iii) toegang te verlenen tot, of het gebruik toe te staan van, de Oplossing of Diensten door of namens een derde, met uitzondering van de gevallen zoals toegestaan in de Overeenkomst.
- 3.3 Alle IER op en eigendom van de Oplossing en Diensten (behalve voor zover deze een door de Klant of een derde in eigendom gehouden zaak omvatten) blijven berusten bij de Vennootschap en/of haar licentiegevers en onderaannemers, en er wordt ingevolge de Overeenkomst geen belang in of eigendom van de Oplossing, Diensten, IER of anderszins aan de Klant overgedragen. Onverminderd de wettelijke rechten van de Klant wordt er aan de Klant geen recht verleend om de Oplossing of Diensten te wijzigen, aan te passen of te vertalen of van de Oplossing of Diensten afgeleide werken voort te brengen. Niets in de Overeenkomst mag

zodanig uitgelegd worden, door gevolgtrekking of anderszins, dat de Klant enig recht heeft op het verkrijgen van een broncode voor de in de Oplossing of Diensten bestaande software.

- 3.4 Het is niet toegestaan de software in de Oplossing of Diensten te demonteren, te decompileren, te onderwerpen aan reverse engineering of anderszins de broncode te achterhalen. Voor zover de Klant van rechtswege gerechtigd is deze software te decompileren teneinde informatie te verkrijgen die noodzakelijk is om de Oplossing of Diensten interoperabel te maken met andere software, verschaft de Vennootschap toegang tot een relevante broncode of informatie, mits de Klant een schriftelijk verzoek indient met vermelding van de toepasselijke gegevens van de Oplossing of Diensten die interoperabel dienen te zijn, alsmede met vermelding van de aard van de benodigde informatie. De Vennootschap is gerechtigd hieraan redelijke voorwaarden te verbinden, waaronder, maar niet beperkt tot, het opleggen van een redelijke vergoeding voor het verschaffen van deze toegang en informatie.
- 3.5 Het is de Klant niet toegestaan auteursrechtelijke aanduidingen van de Oplossing of Diensten te verwijderen.

#### **4 DUUR EN BEËINDIGING**

- 4.1 Deze Overeenkomst gaat in op de Ingangsdatum voor een initiële duur van een (1) jaar. Na deze eerste termijn kan de Klant door middel van een schriftelijke kennisgeving met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand voorafgaande aan de verjaardag van de Ingangsdatum opzeggen, tenzij anders vermeld in het Orderformulier. De Vennootschap kan, na de eerste termijn, door middel van een schriftelijke kennisgeving met inachtneming van een opzegtermijn van 12 maanden deze Overeenkomst opzeggen.
- 4.2 Ieder der partijen kan de Overeenkomst onmiddellijk met opgaaf van redenen beëindigen indien de wederpartij (i) de bedrijfsvoering staakt of dreigt deze te staken; of (ii) niet in staat is haar schulden te voldoen; of (iii) in staat van faillissement geraakt of vrijwillig liquidatie aanvraagt; of (iv) er voor haar een bewindvoerder, curator, beheerder of soortgelijke functionaris wordt aangesteld; of (v) wordt getroffen door een soortgelijke gebeurtenis ingevolge de wetten van een ander rechtsgebied; of (vi) een geval van Overmacht langer dan 28 werkdagen voortduurt.
- 4.3 Ieder der partijen kan de Overeenkomst beëindigen wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een bepaling door de nalatige partij hiervan schriftelijk in kennis te stellen. Wanneer de tekortkoming echter kan worden hersteld, met dien verstande dat deze wordt gespecificeerd en er om het herstel van de tekortkoming wordt verzocht, heeft de kennisgeving uitsluitend rechtskracht indien de nalatige partij de tekortkoming niet binnen 10 werkdagen na ontvangst van de kennisgeving verhelpt.
- 4.4 De Vennootschap kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de Klant de Oplossing en Diensten heeft aangewend, of heeft toegestaan dat de Oplossing en Diensten werden aangewend, anders dan in overeenstemming met de Overeenkomst.
- 4.5 De beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook laat de volgende door partijen ingevolge de Overeenkomst verworven rechten onverlet: het recht tot het verhalen van schade op de wederpartij. Artikel 3. (Licentie), 4. (Looptijd en beëindiging), 5. (Kosten en facturering), 8. (Gegevensbescherming), 10. (Aansprakelijkheid), 11. (Vrijwaringen), 12. (Vertrouwelijke Informatie).

#### **5 KOSTEN EN FACTURERING**

- 5.1 De Vennootschap factureert aan de Klant de Kosten zoals vermeld op het Orderformulier.
- 5.2 Eventuele implementatiekosten worden vooraf op de Ingangsdatum als een bedrag ineens gefactureerd, tenzij anders vermeld op het Orderformulier.
- 5.3 Gedurende de Looptijd worden de Abonnementskosten steeds vooraf gefactureerd op de eerste kalenderdag van iedere Factureringsinterval. De eerste factuur wordt verzonden op de Ingangsdatum.
- 5.4 Reiskosten worden door de Klant vooraf goedgekeurd en achteraf gefactureerd indien en wanneer zulks van toepassing is.

- 5.5 Alle Kosten zijn exclusief de op de factuurdatum wettelijk verschuldigde Belasting Toegevoegde Waarde, te voldoen door de Klant.
- 6 PRIJSVERHOGINGEN**
- 6.1 Eén jaar na de Ingangsdatum en ieder daaropvolgend jaar gedurende de Looptijd, kan de Vennootschap de Kosten verhogen tot maximaal de door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde zakelijke prijsindex.
- 6.2 De Vennootschap kan de Kosten verhogen indien het aantal gebruikers dat toegang heeft tot de Oplossing of de personeelsbezetting van de Klant gedurende de Looptijd toeneemt. Hoewel de Vennootschap dergelijke verhogingen in de gaten zal houden, is de Klant verplicht de Vennootschap binnen een redelijke termijn in kennis te stellen van een dergelijke verhoging.
- 7 BETALINGSVOORWAARDEN**
- 7.1 De Klant betaalt de Vennootschap de Kosten voor de levering van de Oplossing en Diensten ingevolge de Overeenkomst.
- 7.2 Tenzij anders vermeld op het Orderformulier is betaling van alle Kosten verschuldigd binnen 14 dagen na de datum van de factuur. De Klant is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- 7.3 Wanneer de betaling van Kosten driemaal achtereen te laat is binnen een periode van 12 maanden, behoudt de Vennootschap zich het recht voor het leveren van de Oplossing en Diensten op te schorten door de Klant 14 dagen van tevoren schriftelijk hiervan in kennis te stellen.
- 8 GEGEVENSBESCHERMING EN OPSLAG**
- 8.1 De Vennootschap bevestigt dat zij (i) slechts handelt als gegevensbewerker; (ii) uitsluitend gegevens verwerkt in overeenstemming met de instructies van de verantwoordelijke ten aanzien van de verwerking van de gegevens; en (iii) alsmede haar onderaannemers, licentiegevers en hosts, passende technische en organisatorische maatregelen heeft getroffen teneinde de persoonsgegevens te beveiligen.
- 8.2 Indien een derde beweert dat er inbreuk is gemaakt op de rechten van die derde met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, dan is de Vennootschap gerechtigd de noodzakelijke maatregelen te treffen teneinde te voorkomen dat de inbreuk op de rechten van de derde voortduurt.
- 9 GARANTIES**
- 9.1 Iedere partij garandeert dat (i) zij volledige zeggenschap en bevoegdheid binnen het bedrijf heeft om de Overeenkomst aan te gaan en de verplichtingen ingevolge de Overeenkomst na te komen; (ii) de uitvoering en nakoming van haar verplichtingen ingevolge de Overeenkomst geen schending oplevert van of strijdig is met de bepalingen van enige andere overeenkomst waarbij zij partij is; en (iii) zij alle toepasselijke wet- en regelgeving, overheidsbesluiten en gerechtelijke beschikkingen die betrekking hebben op de Overeenkomst zal eerbiedigen.
- 9.2 De Vennootschap garandeert dat zij gerechtigd is de Oplossing en Diensten in licentie te geven.
- 9.3 De Vennootschap garandeert dat de Oplossing in alle wezenlijke opzichten de door de Vennootschap geïmplementeerde faciliteiten en functies zal leveren. Indien deze garantie wordt geschonden, dan zal de Vennootschap al het redelijke en commercieel verantwoorde ondernemen om een wezenlijk gebrek te verhelpen. Onverminderd het voorgaande is de Vennootschap slechts gehouden tot herstel van een wezenlijk gebrek indien (i) de Klant na de ontdekking van het gebrek onverwijld de Vennootschap hiervan schriftelijk in kennis stelt; en (ii) het na inspectie van de Oplossing door de Vennootschap komt vast te staan dat er een dergelijk gebrek bestaat.
- 9.4 De garanties in artikel 9.2 en 9.3 omvatten niet gebreken of schade met betrekking tot (i) onderdelen van derden welke niet door de Vennootschap zijn verstrekt; of (ii) door een derde verschafte verbindingen die noodzakelijk zijn voor de levering of het gebruik van de Oplossing en Diensten; of (iii) overeenstemming met van software of producten van derden, niet van de Vennootschap afkomstige programma's of gegevens die in combinatie met de Oplossing of

Diensten worden gebruikt; of (iv) niet door de Vennootschap uitgevoerde wijzigingen van de Oplossing.

- 9.5 Behoudens voor zover uitdrukkelijk vermeld in de Overeenkomst worden alle garanties en voorwaarden, hetzij uitdrukkelijk hetzij impliciet vermeld (waaronder, maar niet beperkt tot, alle impliciete garanties betreffende voldoende kwaliteit en geschiktheid voor gebruik) in een wet of anderszins, volledig uitgesloten voor zover dit rechtens is toegestaan. Er wordt geen garantie gegeven betreffende de resultaten die de Klant kan behalen door haar gebruik van de Oplossing en Diensten, en evenmin wordt gegarandeerd dat de Oplossing en Diensten zonder onderbreking of fouten zullen functioneren.
- 9.6 De Klant garandeert en verklaart dat zij alle redelijke beveiligingsmaatregelen zal treffen (die mogelijk van tijd tot tijd worden gewijzigd), waaronder, maar niet beperkt tot, vertrouwelijkheid, authenticiteit en integriteit teneinde ervoor te zorgen dat de toegang tot de ingevolge de Overeenkomst geleverde Oplossing en Diensten wordt beperkt zoals vastgelegd is in de Overeenkomst. In het bijzonder dient de Klant alle middelen voor identificatie, wachtwoorden of gebruikersnamen of overige veiligheidsmiddelen voor het gebruik van de Oplossing en Diensten met de nodige aandacht en zorg te behandelen en alle noodzakelijke maatregelen te treffen teneinde ervoor te zorgen dat deze vertrouwelijk en veilig blijven, op juiste wijze worden gebruikt en niet aan onbevoegden worden bekendgemaakt. Een tekortkoming in de nakoming van het voorgaande dient onverwijld schriftelijk aan de Vennootschap te worden gemeld.

## **10 AANSPRAKELIJKHEID**

- 10.1 Partijen sluiten hun aansprakelijkheid voor opzet en bewuste roekeloosheid van een partij of diens bedrijfsleiding of enige andere aansprakelijkheid die van rechtswege niet uitgesloten of beperkt kan worden jegens elkaar niet uit en beperken deze niet.
- 10.2 De Klant en de Vennootschap zijn niet aansprakelijk voor enige indirecte schade of gevolgschade voortvloeiende uit of gerelateerd aan de Overeenkomst. In het bijzonder zijn de Klant en de Vennootschap niet aansprakelijk voor de volgende soorten schade voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst(i) gedeelde winst, (ii) schade geleden door een cliënt van de Klant of de Vennootschap of een andere derde partij, (iii) uit bedrijfsstagnatie voortvloeiende schade, (iv) gedeelde inkomsten, (v) verlies van goodwill of (vi) verlies van verwachte besparingen; of (vii) verlies of beschadiging van data.
- 10.3 Met inachtneming van de artikelen 10.1 en 10.2 is de totale aansprakelijkheid van de Klant en de Vennootschap uit welke hoofde dan ook , met uitzondering van hetgeen hiervoor onder 10.1 bepaald, jegens elkaar voor alle ingevolge de Overeenkomst ontstane of hiermee verband houdende vorderingen, waaronder vrijwaring of schending van garanties, beperkt tot het bedrag dat de Klant in het afgelopen jaar heeft betaald aan abonnementskosten. Het recht van de Klant en de Vennootschap om ingevolge de Overeenkomst een vordering in te stellen vervalt 2 jaar na (i) de ontdekking van de omstandigheden die aanleiding geven tot een vordering; of (ii) de datum waarop de Overeenkomst wordt beëindigd of afloopt.

## **11 VRIJWARINGEN**

- 11.1 De Vennootschap zal voor eigen rekening (i) een door een derde tegen de Klant ingestelde vordering op basis van inbreuk door de Oplossing of Diensten op een IER verdedigen of naar eigen keuze schikken; en (ii) een eindvonnis tegen de Klant betreffende een dergelijke kwestie of een schikking daarvan betalen, mits: (a) de Klant de Vennootschap onverwijld in kennis stelt van een dergelijke vordering; (b) de Vennootschap de zeggenschap verkrijgt over de verdediging en/of schikking hierbij zal de Vennootschap zover redelijkerwijs mogelijk de redelijke belangen van de Klant niet schaden; (c) en de Klant haar volledige medewerking verleent en aan de Vennootschap alle redelijke hulp verschaft bij de verdediging of schikking.
- 11.2 Indien de Oplossing of Diensten geheel of gedeeltelijk onderwerp worden of naar de mening van de Vennootschap kunnen worden van een vordering of vervolging wegens inbreuk, dan zal de Vennootschap voor eigen rekening en ter eigen keuze (i) voor de Klant het recht verwerven het gebruik van de Oplossing of Dienst of het getroffen gedeelte daarvan voort te zetten; (ii) de Oplossing of Diensten of het getroffen gedeelte daarvan zodanig wijzigen dat zij niet langer inbreuk maken met in achtneming dat de Oplossing en Diensten in essentie dezelfde functie blijven leveren.
- 11.3 De Vennootschap heeft geen enkele verplichtingen met betrekking tot artikel 11.1 en 11.2 hierboven voor zover een vordering is gebaseerd op (i) de combinatie, het functioneren of het

gebruik van de Oplossing of Diensten met andere, niet door de Vennootschap geleverde diensten of software, indien deze inbreuk zich niet zou hebben voorgedaan zonder een dergelijke combinatie, functioneren of gebruik; of (ii) het gebruik van de Oplossing of Diensten op enige wijze die niet overeenstemt met de Overeenkomst; of (iii) nalatigheid of opzet van de Klant.

- 11.4 De Klant en de Vennootschap vrijwaren elkaar tegen alle aanspraken van derden terzake van kenbare inbreuk op enig eigendoms-, auteurs-, gebruiks-, of enig ander recht van die derden, met betrekking tot het gebruik van de Oplossing of Diensten buiten de reikwijdte van de Overeenkomst, mits de verzakende partij van zodanige aanspraken onverwijld schriftelijk door de wederpartij op de hoogte wordt gesteld.
- 11.5 De Klant vrijwaart de Vennootschap tegen aanspraken van derden terzake van (i) het gebruik door de Vennootschap van een door de Klant verstrekte zaak of gegevens, waaronder in het bijzonder opslag of publicatie op het internet van voor de Klant kenbare Illegale Inhoud; en (ii) schending van wet- of regelgeving omtrent gegevensbescherming die voortkomen uit het door de Vennootschap verwerken van gegevens namens en in overeenstemming met de instructies van de Klant. Voorts is de Vennootschap gerechtigd alle redelijke maatregelen te treffen teneinde te voorkomen dat er Illegale Inhoud op het internet wordt gepubliceerd en te voorkomen dat schendingen van rechten van derden voortduren
- 11.6 De vrijwaringen genoemd onder 11.3 en 11.4 gelden onder het voorbehoud, dat de benadeelde partij mondeling noch schriftelijk verklaringen aflegt, toezeggingen doet, rechten of feiten erkent, zich jegens de derde, die de rechtsinbreuk stelt, tot iets verplicht of met deze regelingen aangaat, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij. Het vorenstaande geldt niet voor verklaringen, welke door of namens een partij in rechte als getuige dienen te worden afgelegd.

## 12. VERTROUWELIJKE INFORMATIE

- 12.1 Iedere partij mag de Vertrouwelijke Informatie van de verstreckende partij uitsluitend aanwenden voor de uitvoering van de Overeenkomst en dient alle Vertrouwelijke Informatie van de verstreckende partij vertrouwelijk te houden, behoudens voor zover de ontvanger van Vertrouwelijke Informatie wettelijk, of door een toezichthouder, overheid of andere instantie met desbetreffende bevoegdheden waaraan een partij onderworpen is gehouden is tot openbaarmaking van de Vertrouwelijke Informatie.
- 12.2 Een ontvangende partij mag de Vertrouwelijke Informatie van de verstreckende partij openbaar maken aan die werknemers en agenten die de Vertrouwelijke Informatie voor de uitvoering van de Overeenkomst dienen te kennen.
- 12.3 Beide partijen stemmen ermee in alle documenten, materialen of gegevens die Vertrouwelijke Informatie bevatten aan de verstreckende partij te retourneren of te vernietigen zodra de Diensten zijn voltooid of de Overeenkomst is beëindigd of geëindigd.
- 12.4 De vertrouwelijkheidsverplichting ingevolge de Overeenkomst strekt zich niet uit tot informatie die (i) rechtmatig in het bezit was van de ontvangende partij vóór de tot deze Overeenkomst leidende onderhandelingen; (ii) onderdeel is van het publieke domein of in het publieke domein terechtkomt na de datum waarop de Overeenkomst is ondertekend (anders dan ten gevolge van een schending van de Overeenkomst); of (iii) van rechtswege dient te worden geopenbaard.

## 13 CESSIE EN RELATIE TUSSEN PARTIJEN

- 13.1 De Klant mag haar rechten en verplichtingen ingevolge de Overeenkomst niet cederen, overdragen, in sublicentie geven of uitbesteden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Vennootschap, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.
- 13.2 De Vennootschap kan haar rechten en verplichtingen ingevolge de Overeenkomst cederen, overdragen of in sublicentie geven aan gelieerde vennootschappen, holdings of dochtermaatschappijen, met dien verstande dat zij een schriftelijke mededeling hiervan doet aan de Klant van een dergelijke cessie, overdracht of sublicentie. De Vennootschap mag haar rechten en verplichtingen niet zonder toestemming van de Klant, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden aan derden niet zijn de gelieerde vennootschappen, holdings of dochtermaatschappijen cederen of overdragen. Onverminderd het voorgaande, kan

de Vennootschap naar eigen inzicht enige verplichting ingevolge de Overeenkomst in onder aanneming geven, waarbij onderaannemers die data bewerken binnen de EU zullen zijn gevestigd en een zelfde niveau van service en veiligheid zoals uiteengezet in de SLA garanderen. .

- 13.3 De Vennootschap en de Klant zijn onafhankelijke contractpartijen, en niets in de Overeenkomst mag zodanig worden uitgelegd dat daardoor een werkgever-werknemerrelatie tot stand komt.

#### **14 OVERIGE BEPALINGEN**

- 14.1 Mocht een bepaling uit de Overeenkomst nietig zijn of worden, dan doet dit niet af aan de rechtskracht van de overige bepalingen. Een geldige bepaling wordt geacht te zijn overeengekomen die de zakelijke bedoelingen van partijen het dichtst benadert, welke in de plaats zal komen van de nietige bepaling.
- 14.2 Indien een partij geheel of gedeeltelijk niet in staat is haar verplichtingen ingevolge de Overeenkomst na te komen vanwege een geval van Overmacht, dan wordt de verplichting van deze partij opgeschort voor de duur van de Overmacht. Zo spoedig mogelijk na het ontstaan van een geval van Overmacht dient de door Overmacht getroffen partij de wederpartij in kennis te stellen van de mate waarin de partij die de mededeling doet niet in staat is haar verplichtingen ingevolge de Overeenkomst na te komen.
- 14.3 In geval van tegenstrijdigheid tussen de inhoud van de Voorwaarden, het Orderformulier en de SLA zal het Orderformulier prevaleren, gevolgd door de Voorwaarden en de SLA.
- 14.4 Wijzigingen aan of kennisgevingen ingevolge van deze Overeenkomst worden door beide partijen schriftelijk overeengekomen.
- 14.5 Bij opzegging door de klant zal de Vennootschap de opgeslagen data van de klant tot 3 maanden na afloop van het contract bewaren. Tijdens deze periode van 3 maanden kan de klant de opgeslagen data opvragen bij de Vennootschap. Het werk wat de Vennootschap hiervoor moet verrichten zal door de Vennootschap tegen een uurtarief gefactureerd worden aan de klant. Wanneer de klant wil dat de data langer dan de periode van 3 maanden bewaard wordt door de Vennootschap, dan zal de Vennootschap hiervoor 50% van de laatste maandelijkse gefactureerde prijs in rekening brengen. Een aanvraag voor het langer bewaren kan aangevraagd worden tot 2 maanden na opzeggingsdatum.
- 14.6 Wanneer de klant de sms-service van de Vennootschap gebruikt en meer sms-berichten verzendt dan in het contract is opgenomen, dan zal de Vennootschap hiervoor EUR 0,10 excl. BTW per sms bericht voor in rekening brengen. De facturatie van de aangeboden sms-service zal normaliter 1 keer per kalenderjaar plaatsvinden.

#### **15 GESCHILLENBESLECHTING**

- 15.1 Partijen zullen alle redelijke inspanningen verrichten om te goeder trouw te onderhandelen en eventuele geschillen op te lossen die voortvloeien uit de Overeenkomst of hiermee verband houden, alsmede schendingen van de Overeenkomst.
- 15.2 Indien een dergelijk geschil niet op minnelijke wijze kan worden geschikt door middel van normale onderhandelingen tussen de commercieel directeuren van iedere partij, dan wordt het geschil schriftelijk geëscaleerd aan de directeur technologie van de Vennootschap en de financieel directeur van de Klant, die te goeder trouw zullen trachten het geschil op te lossen. Indien het geschil of verschil van mening niet binnen 14 dagen na escalatie van het geschil wordt opgelost, dan zijn partijen gerechtigd hun vordering in overeenstemming met artikel 16 hierna in te stellen.

#### **16 TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSGBIED**

- 16.1. De Overeenkomst en elk geschil of vordering daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende (inclusief enig geschil of vordering gerelateerd aan niet-contractuele verplichtingen) zal worden beheerst door en geïnterpreteerd worden naar Nederlands recht. De bevoegde rechter te Den Haag heeft uitsluitende bevoegdheid om alle uit de Overeenkomst voortvloeiende geschillen te beslechten.

**B. INTEGRATIEDIENSTEN****17 INTERFACES**

- 17.1 Indien in het Orderformulier de levering aan de Klant van interfaces of integratie met een derde dienstverlener of een systeem van een derde is opgenomen (zoals een POS, salaris- of HR-systeem), dan zal de Vennootschap alle redelijke inspanningen verrichten om ervoor te zorgen dat de interface of integratie functioneert. Het functioneren van een interface of integratie is echter mede afhankelijk van de technische instellingen van de systemen van de derde en de Klant aanvaardt dat (i) de Vennootschap niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele fouten in het functioneren van de interface of integratie; of (ii) de op het systeem van de derde aangeboden diensten worden voltooid of beschikbaar zijn onder dezelfde voorwaarden als vermeld in deze Voorwaarden.
- 17.2 In het geval dat er een geschil voortvloeit uit het effectief functioneren van een interface of integratie zal de Vennootschap alle redelijke inspanningen verrichten, in overeenstemming met de zakelijke invloed van het geschil op de Klant, om de kwestie zo spoedig mogelijk op te lossen.
- 17.3 De Klant erkent dat (i) zij verantwoordelijk is voor het betalen en instrueren van de derde die met de Vennootschap gaat samenwerken; en (ii) de Vennootschap geen enkele aansprakelijkheid jegens de Klant heeft met betrekking tot problemen met de interface of integratie die voortvloeien uit enig handelen of nalaten van de Klant of de derde.

**C. REFERENTIE****18 REFERENTIE DOOR KLANT**

- 18.1 De Klant stemt ermee in om op te treden als referentie voor de Vennootschap en mee te werken met een mogelijk interview met potentiële klanten van Tamigo. De Klant stemt ermee in dat de Vennootschap een persbericht mag publiceren waarin het gebruik van Tamigo door de Klant wordt beschreven.
- 18.2 De klant stemt ermee in dat haar logo op de website van Tamigo wordt gepubliceerd en in presentaties wordt gebruikt.